



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



MUKARNAS
RESORT & HOTELS

Sürdürülebilir kalkınma kavramı ilk kez, 1987 yılında Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu'nca hazırlanan Brundtland Raporu'nda "Bugünün gereksinimlerini, gelecek kuşakların gereksinimlerini karşılama yeteneğinden ödün vermeden karşılayan kalkınma" olarak tanımlanmıştır. Sürdürülebilirlik, çevresel sürdürülebilirlik, ekonomik sürdürülebilirlik ve sosyal sürdürülebilirlik olmak üzere 3 farklı kavramdan oluşmaktadır. Turizm sektörünün temel bir gerekliliği olan sürdürülebilir turizm; turizmin ayrı bir bileşeni olarak değil, turizmin daha sürdürülebilir bir hale gelmesi ve turizm sektörünün bir bütün halinde çalışması açısından gerekli bir yaklaşım olarak karşımıza çıkmaktadır. Sürdürülebilir turizmin amacı; turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmaktır. Bu doğrultuda biz de Mukarnas ailesi olarak kendi vazifemizi yerine getirmeyi ve çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmayı, ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği korumayı, bölgemizdeki sosyo-kültürel yapıya saygı duymayı, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmayı, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumayı, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamayı, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmeyi, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmayı hedeflemekteyiz.



Mukarnas Taksim Hotel, Taksim`in kalbinde, misafir memnuniyetine büyük önem veren yepyeni, temiz, konforlu, őkık bir butik oteldir. Mukarnas Pera Hotel`de lezzetli ve bol çeœit açık büfe kahvaltımızı 5 yıldız kalitesi ve güler yüzlü hizmetiyle sizlere sunmaktan mutluluk duyacağız.

Mukarnas isminin anlamı; kademeli olarak taşmalar yapacak biçimde, aşırıtmalı olarak yan yana ve üst üste gelen üç boyutlu görünüm veren bir geçiş ve dolgu öğesidir. Petek görüntü ile yarım kubbelerin içini dolgulayan İslam sanatı öğesidir. Sarkıtlı olanlarına istalaktit denilir.

ÖDÜLLERİMİZ



SERTİFİKALARIMIZ





Sürdürülebilir turizm sadece “çevreye duyarlı olma” hedefi ile sınırlı olmayıp çok daha geniş bir alana yayılmaktadır.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), sürdürülebilir turizm ilkelerine 12 başlıkta yer vermektedir.

- 1. Ekonomik süreklilik:** Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.
- 2. Yerel kalkınma:** Ziyaretçilerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.
- 3. İstihdam kalitesi:** Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.
- 4. Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği:** Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.
- 5. Ziyaretçi memnuniyeti:** Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.
- 6. Yerel kontrol:** Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.
- 7. Toplumsal refah:** Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.
- 8. Kültürel zenginlik:** Ev sahibi toplumların kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.
- 9. Fiziki bütünlük:** Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.
- 10. Biyolojik çeşitlilik:** Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.
- 11. Kaynakların verimli kullanımı:** Turizm tesisleri ile hizmetlerinin gelişiminde ve işletmesinde; sınırlı ve yenilemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.
- 12. Çevresel etki:** Turizm işletmelerinden ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve bölgenin, çalışanlarımız ile oluşturduğumuz Mukarnas ailemizin, başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük bir etkisi olduğunun bilincinde olarak her süreçte sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda doğamızı daha fazla korumayı, kültürel mirasımıza sahip çıkmayı, kaynaklarımızı daha tasarruflu kullanmayı, paylaşma ve yardımlaşmaya önem vermeyi, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu arttırmayı, hep birlikte ve öğrenerek gelişmeyi, adil ve eşitlikçi bir bakış açısında olmayı, bulunduğumuz bölge halkı ile daha fazla iletişim içinde olmayı, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamayı hedefliyor ve bu doğrultuda iş süreçlerimizi planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilir bir dünya için;

Sürdürülebilirlik Politikamız şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır.

- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini ve süreçlerimizden kaynaklı atıklarımızı en aza indirmeyi hedefleyerek doğal çevremizi ve ekolojik süreçleri korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini yerine getirmektediriz.
- Atıklarımızı kaynağından azaltmayı ve mümkün olduğu kadar geri kazanmayı hedeflemekteyiz.
- Çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmektediriz.
- Sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konularda dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası tüm yasal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmektediriz.
- Çevremizi korumanın öneminin bilincinde ve bu doğrultuda tüm paydaşlarımızı bilgilendirmektediriz.
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve diğer tüm ilgili taraflarımızı çevre ve sosyal sorumluluklarımız hakkında bilinçlendirmekte ve bu doğrultuda onlarla birlikte hareket etmekteyiz.
- Bulduğumuz bölgede yerel istihdamı arttırmakta, doğal yaşamı korumakta ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi almaktayız.
- Tüm tedarikçi seçimlerimizde ve satın alma süreçlerimizde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere ve ürünlere öncelik vermektediriz.
- Özel korumalı gruplarımızı ve/veya diğer savunmasız gruplarımızı ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı korumaktayız. Bu bağlamda, tüm paydaşlarımızı bilinçlendirmekte ve bu grupların güvenliğinden emin olmaktayız.
- Tesis bünyesindeki tüm alanlara ve faaliyetlere fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler için erişebilirlik sağlamaktayız.
- İşletmemizde, engelli, kadın ve/veya yabancı uyruklu tüm çalışanlarımıza eşit imkanlar sağlamaktayız. Uluslararası hizmet veren bir işletme olarak misafirimiz, çalışanlarımız veya diğer paydaşlarımız için milliyet, cinsiyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak çalışma prensibimize aykırıdır.
- İşletmemizin bakışı, tüm çalışanlarımız da dahil olmak üzere büyük bir aile olmaktır. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızın görüşleri, şikayetleri ve yorumları bizim için çok değerlidir. Üst yönetim ile doğrudan iletişime geçebilmelerini ve sorunları çözümlenerek daha huzurlu ve verimli çalışma ortamını sağlamaktayız.
- Geleneksel ve çağdaş kültürün otantik unsurlarına önem vermektediriz. Bunu kapımızda ve diğer tüm genel alanlardaki sergilediğimiz tasarımdan, operasyondan, dekorasyondan veya sunduğumuz yemeklerde ve/veya içeceklerde de yansıtmaktayız.

YÖNETİM KURULU TEMSİLCİSİ



Sürdürülebilirlik mesajımız;

MUKARNAS TAKSİM HOTEL ailesi olarak kendi vazifemizi yerine getirmeyi ve çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmayı, ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği korumayı, bölgemizdeki sosyo-kültürel yapıya saygı duymayı, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmayı, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumayı, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamayı, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmeyi, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmayı hedeflemekteyiz.



Büyük Selçuklu Devleti ve beylikler devrinde yapılan Sivas Şifaiye Medresesi (1217), Kayseri Hunat Hatun Medresesi (1238), Diyarbakır Ulucami (1240), Erzurum Hatuniye Medresesi (1253), Konya Sahip Ata Medresesi (1258), Sivas Gök Medrese ve Çifte Minareli Medrese (1271) gibi önemli eserlerde mukarnaslar taç kapılarda, mihraplarda, nişlerde kullanılmıştır. Biz de bu önemli mimari motifi logomuza yansıtarak tüm misafirlerimizin ve paydaşlarımızın görmesini ve bilgilenmesini sağladık.



KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimize Türk kültürünü ve tarihi mirasımızı tanıtmak için MUKARNAS TAKSİM HOTEL olarak yaptığımız çalışmalar;



TANITIM FAALİYETLERİMİZ

Mukarnas ailesi olarak yurtiçi ve yurtdışı fuar organizasyonlarında İstanbul'un tanınması için çalışmalar yürütüyoruz.



YEREL LEZZETLER

Büfelerimizde yerel lezzetleri ön plana çıkarıyor, misafirlerimizin yöresel lezzetlerimizin deneyimlemesini sağlıyoruz.



TABLolar

Ana Restoranımızda ve odalarımızdaki tablolar da İstanbul'un kültürel mirasını yansıtan tablolara yer vermekteyiz. Misafirlerimize bu vesile ile İstanbul'un incilerini tanıtmaktayız.

KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri İstanbul hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur.

Bilgilendirme içeriğimiz ise;
İstanbul'un tarihçesi,
Gezilecek yerler,
Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.



İSTANBUL - Kültür, Miras ve Değerlerimiz

KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihi Alanlarda uyulması gereken kurallarla ilgili genel bilgilendirme hem misafirlerimize hem de personelimize açıktır.

Doğal ve Tarihi Alanlarda, Müzelerde Uyulması Gereken Kurallar

Doğal ve Tarihi Alanlar, Müzeler

1. Müzede ve ören yerinde sergilenen eserlere ve kaidelerine dokunmayınız, üzerlerine yazı yazmayınız.
2. Gürültü yapmayınız.
3. Anlatılanları dikkatle dinleyiniz, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
4. Müzede/Ören yerinde yapılan uyarıları dikkate alınız.
5. Müzede/Ören yerinde bir şey yemeyiniz.
6. Yerlere çöp atmayınız.
7. Müzede fotoğraf çekme konusunda gittiğiniz müzenin kurallarına uyunuz.
8. Açık hava müzeleri/ören yerlerinde tarihi kalıntıların üzerine çıkmayınız/temas etmeyiniz.
9. Yabani hayvanları beslemeyiniz.
10. Doğal alanları ziyaretlerinizde yabani hayvanları rahatsız etmeyiniz.

DİNİ YERLERDE NASIL DAVRANILMALI

Dini ibadetlerimizi gerçekleştirdiğimiz camiler ve diğer kutsal mekânlarda saygılı ve dikkatli davranmak hepimizin sorumluluğudur. Bu alanlarda uyulması gereken temel kurallar şunlardır:

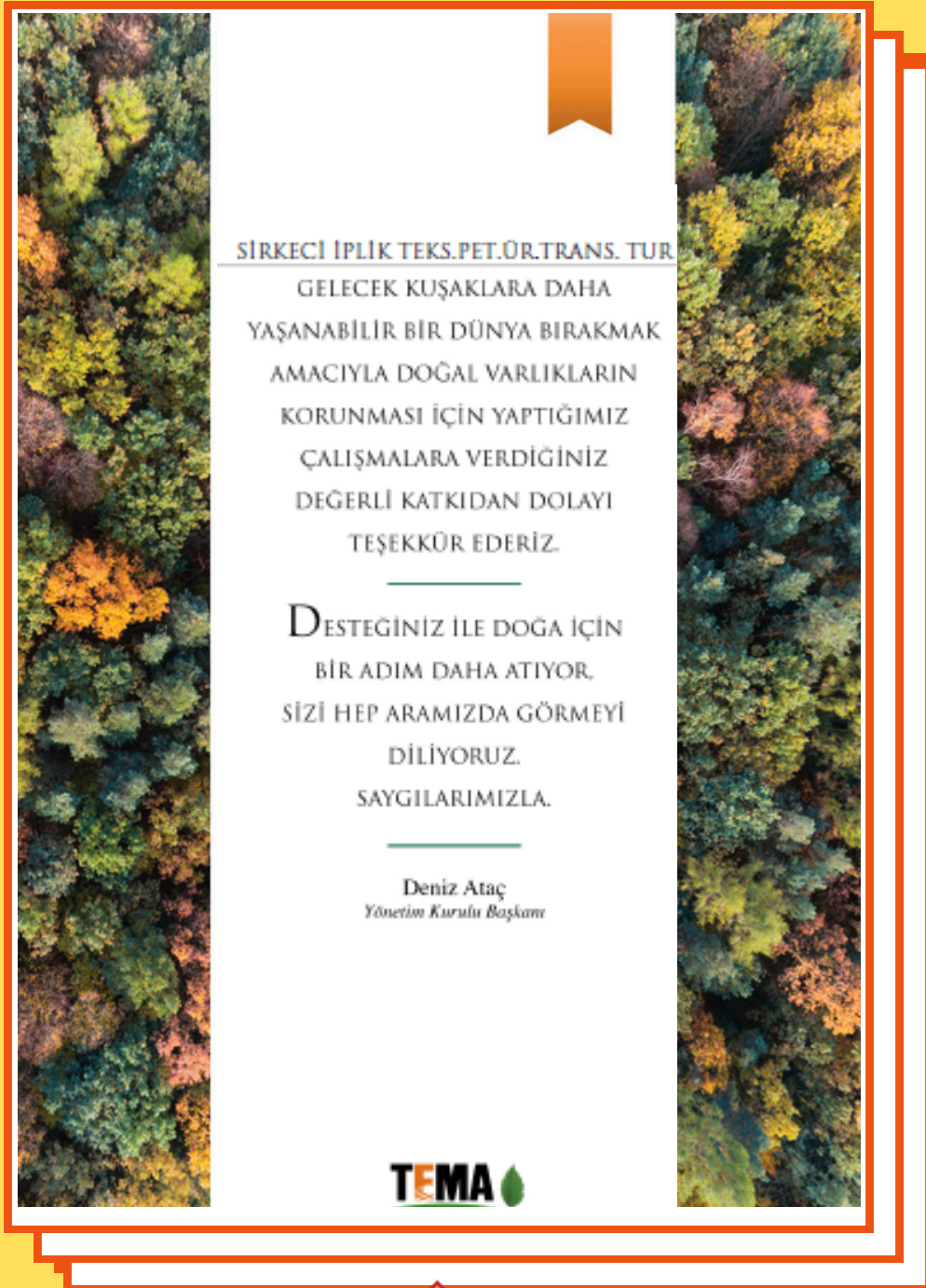
1. Camiye ayakkabı, terlik vb. ile girilmez.
2. Kadınlar saçlarını başörtüsü, tülbent vb. ile örtmelidir. Kıyafetleri vücut hatlarını örtmeli ve uygun olmalıdır.
3. Yüksek sesle konuşulmamalı, sessizliğe özen gösterilmelidir.
4. İbadet eden kişilere ve diğer ziyaretçilere saygılı olunmalıdır.
5. Cami içinde fotoğraf çekmek isteniyorsa, önceden izin alınmalıdır.
6. Cep telefonları sessize alınmalı veya kapatılmalıdır.
7. Temizlik kurallarına dikkat edilmeli, kutsal mekân kirletilmemelidir.
8. Çocukların cami içinde koşup oynamasına izin verilmemeli, sessiz olmaları sağlanmalıdır.
9. Erkekler de camiye girerken uygun, temiz ve vücuda yapışmayan kıyafetler tercih etmelidir.
10. Ziyaretçi olarak bulunuyorsanız, ibadet eden kişilerin dikkatini dağıtacak davranışlardan kaçınınız.



Mukarnas ailesi olarak

- Kültür ve mirasımıza katkı sağlamak adına yöneticilerimize müze kartı hediye ettik.
- Biyolojik çeşitliliğin korunması adına TEMA Vakfına fidan bağışında bulunduk.
- Ayrıca yerel otorite ve STK'lar ile iřbirlięi içindeyiz.

BAęIř VE YARDIMLAR



Mukarnas ailesi olarak bizi biz yapan en önemli kaynağımız personelimizdir. Bunun bilincinde olarak sosyal ve yan hakları, performans yöntemleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İşe Alım Süreci

İşe alım işlemlerinde adil, ayırım yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı bir mülakat süreci uygulanmaktadır. Personelimizin, bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu yaklaşımımız ile bölgemiz içerisinde ekonominin canlanmasına katkıda bulunmaya çalışmaktayız. Ayrıca stajyerlere de çalışma imkanı sunuyoruz. Böylelikle turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi edinmelerini sağlıyoruz.

Personelimizin kişisel bilgileri ile ilgili gizlilik haklarına ve itibarına saygı duyulmaktadır. Personelimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini koruma yükümlülüğü çalışanımızın şirketimiz ile ilişkisini kesmesi durumunda da devam eder, yasal olarak gerekmedikçe aile fertleri ve arkadaşları dahil hiç kimse ile paylaşılmaz.



Çalışan ve İnsan Hakları

Otelimizde personel memnuniyeti önceliğimizdir. Bu bakış açısıyla, yasal haklarının sağlanmasının yanı sıra, çalışma ortamı, psikolojisi, motivasyonu ve genel yaşam kalitesi dâhil olmak üzere personelimizin her açıdan konforu Üst Yönetimimizin sorumluluğundadır.

Otelimizde tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmakta olup, uyruk, ırk, dil vb. herhangi bir ayrım yapılmamaktadır. Temel ilkemiz, hiçbir bireyin cinsiyet, din, dil veya ırk temelinde ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. Bu konu, otel müdürü tarafından verilen oryantasyon eğitimi sırasında ele alınmakta ve personelin bu anlayışı benimsemesi teşvik edilmektedir. Ayrıca, çalışan haklarının önemi de otel müdürü tarafından verilen oryantasyon eğitimi sırasında vurgulanmaktadır.

Personel yemekhanemizde sunulan kahvaltı ücretsizdir. Öğle yemeği için her gün farklı türde çorbalar sunulmaktadır. Her personele multinet kartı verilmektedir. Bu kart ile istedikleri yerde öğle yemeği yiyebilmektedirler.

Tüm iş kıyafetleri ve işe özel giysiler ücretsiz olarak temizlenmekte ve hijyenik koşullarda personele teslim edilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın geri bildirim ve önerilerini çok önemsiyoruz. Bu amaçla, yılda bir kez çalışan memnuniyet anketi düzenlemekteyiz. Anket sonuçları ve iletilen her öneri dikkatle kayıt altına alınmakta ve Otel Müdürü'ne raporlanmaktadır. Otel Müdürü, anket sonuçları, şikâyetler ve öneriler doğrultusunda gerekli aksiyonları belirlemekte ve hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

Organizasyonlar ve Sunduğumuz İmkanlar

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz bazı faaliyetleri;



“ Kadınlar Günü Kutlaması ”

“Doğum Günü Kutlamaları”



ÇALIŞMA HAYATIMIZ - ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Personel ve Yönetici İstihdam - İstatistiklerimiz

2024 yılı personel oranlarımız ile ilgili grafiklerimiz;



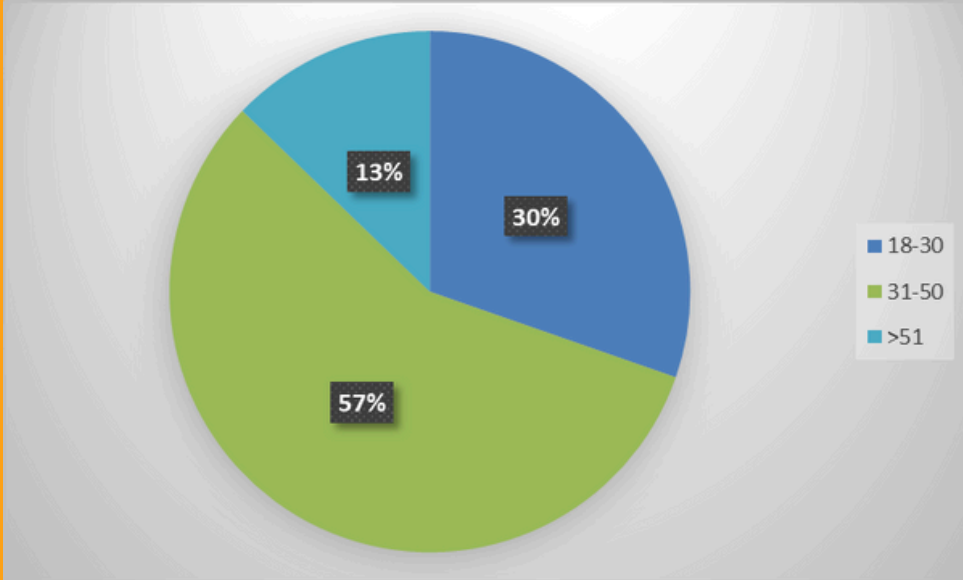
**%37 Kadın istihdamına
sahibiz**



Yerelden istihdama sahibiz

İstihdam Çalışmalarımız

YAŞ DAĞILIM GRAFİĞİMİZ



Personel İstihdam Faaliyetlerimiz - İstatistiklerimiz

Eğitimler ve Kariyer Yönetimi



Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamaya çalışmaktayız.

Otelimizde her sezon başında eğitim planları oluşturulmaktadır.

Eğitim planları doğrultusunda sezon boyunca tüm eğitimler gerçekleştirilmekte ve Eğitim Katılım Listesi'ne kaydedilmektedir. Eğitimlerimiz hem iç hem de dış kaynaklı olarak verilmektedir. Verilen eğitimlerin amacı, personelimizin yetkinlik ve bilgi düzeyini artırmaktır.

Otelimizde verilen yıllık eğitimler aşağıdaki gibidir:

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Hijyen ve Gıda Güvenliği Eğitimleri
- Yönetim sistemleri eğitimleri (Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemleri)
- Sıfır Atık ve Atık Yönetimi Eğitimleri
- Doğal ve Tarihi Alanların Tanıtımı Eğitimi
- Engellilere Yönelik Davranış Eğitimi
- Misafir Memnuniyeti Eğitimleri

İstihdam Çalışmalarımız



Misafir Memnuniyeti



2024 yılı misafir memnuniyet oranlarımız;



%94

2024 yılında misafirlerimizden sürdürülebilirliğe katkı beklemekteyiz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ ODAKLI HİZMET ÇALIŞMALARIMIZ

- Personelimize misafir memnuniyeti odaklı politikalarımız hakkında eğitimler veriyoruz.
- Memnuniyet anketleri sayesinde misafirimizin memnuniyetini takip ediyor ve analiz ediyoruz.
- Misafir yorum ve şikayetleri sayesinde aldığımız geri bildirimlerle sürekli iyileşme odaklı çalışmalar gerçekleştiriyoruz.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA FAALİYETLERİMİZ

Satın alma süreçlerimizde izlediğimiz yol ve sürdürülebilir turizm hedefleri doğrultusunda yaptıklarımız aşağıda madde madde açıklanmaktadır.

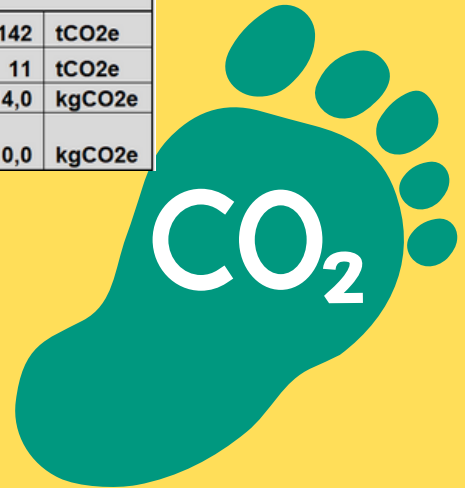
- Ürünlerin satın alınması yapılırken Satın Alma İşleyiş Talimatında belirtildiği gibi çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile iş birliği yapılmasına ve ayrıca çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem verilmekteyiz.
- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmekteyiz.
- Satın almalarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) belgesine veya uluslararası platformda kabul edilmiş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmekteyiz.
- Bölgemizde bulunan tedarikçi firmalar ile çalışılıp bölgemizin kalkınmasına katkıda bulunmaktayız. Onaylı tedarikçi listemizdeki firmaların %100'ü bulunduğumuz bölgede hizmet vermektedir.
- Yerel firmalara öncelik vererek tedarik sürecinde teslimat araçlarından kaynaklı doğaya salınan CO₂ (Karbon Dioksit) gazını minimize ederek çevreye yapılan olumsuz etkiyi azaltmaktayız.
- Satın almalarda mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmeyiz. Böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.





- Karbon salınımının düşürülmesine ve bölge ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimizde öncelikli olarak yerel tedarikçileri tercih etmekteyiz.
- 2024 Yılı karbon ayak izimiz **14,0 kgCO²e**'dir.
- Karbon ayak izimizi azaltmak adına, paydaşlarımızı sürdürülebilirliğin önemi hakkında bilgilendirmekteyiz.

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO ₂ e		
153,32 tCO ₂ e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	142	tCO ₂ e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	11	tCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	14,0	kgCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,0	kgCO ₂ e



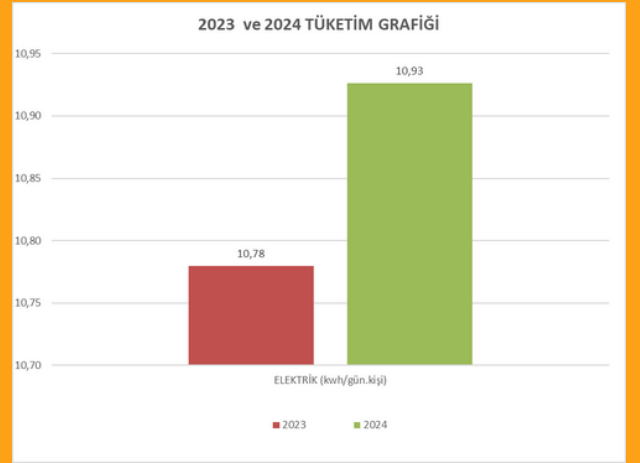


Enerji Yönetimi

Otelimiz, çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır. Analizlerle takip edilen enerji verileri, Muhasebe ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilir. Otelimizde kullanılan enerji kaynakları; Doğal Gaz ve elektriktir.

ENERJİ TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

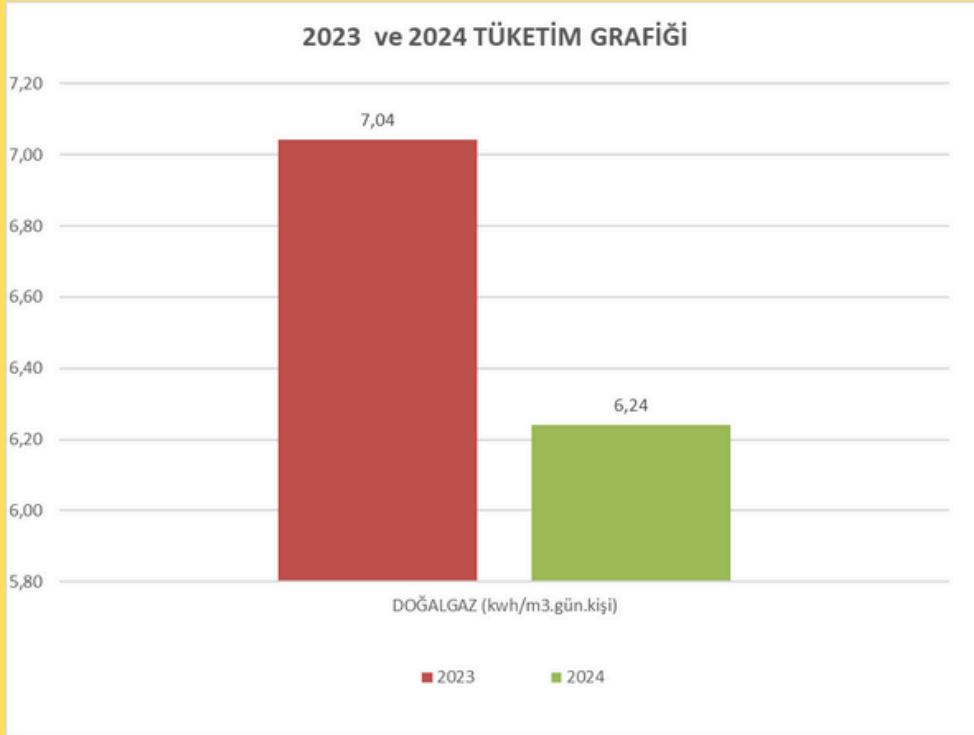
- Elektrik tasarrufu konularında tüm personelimizi düzenli olarak eğitmekte ve misafirlerimizi elektrik tasarrufu yapmaları için teşvik etmekteyiz.
- Otelimizin bünyesindeki aydınlatmaların %100'ü enerji tasarruflu aydınlatmalar ve led ampullerden oluşmaktadır.
- Genel mekanların ve personel alanlarının bir kısmında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarımızdaki balkon kapıları açıldığı anda klimaları kapatan switch sistemimiz mevcuttur.
- Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesini sağlayarak enerji değerinde pozitif etki yaratmayı amaçlamaktayız.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmekteyiz.
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlarla değiştiriyoruz.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek çalışanlarımızı bilinçlendirerek hedeflere ulaşmamızı garantiliyoruz.
- 2025 yılında Enerji tüketimlerinde **%0,5 tasarruf sağlamayı hedeflemekteyiz.**





DOĞAL GAZ

2023 ve 2024 yılı kişi başı tüketim miktarımız;



2025 yılında Doğalgaz tüketimlerinde **%0,5 tasarruf sağlamayı hedeflemekteyiz.**

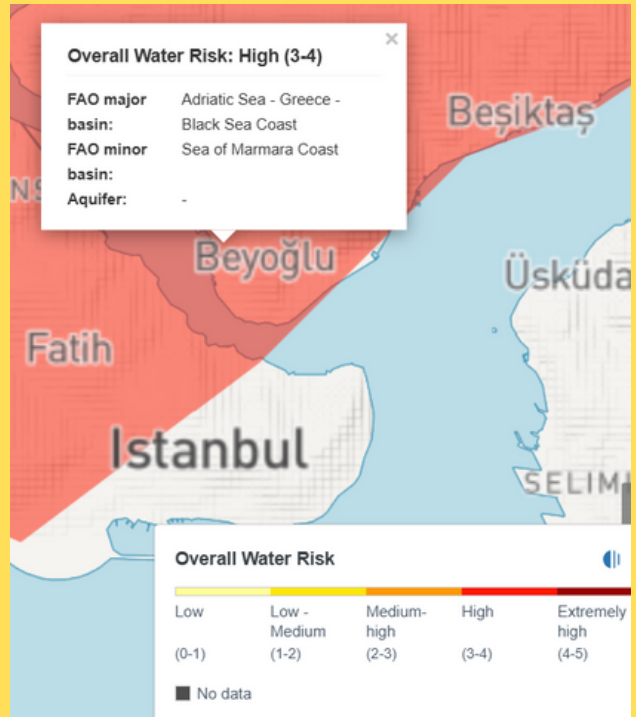
Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) yaptığı açıklamaya göre İstanbul'un küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğu dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.

Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak,

Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,

Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Su Risk Haritamız;





Su ve Atık Su Yönetimi



Tesisimiz şebeke suyu kullanılmaktadır. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

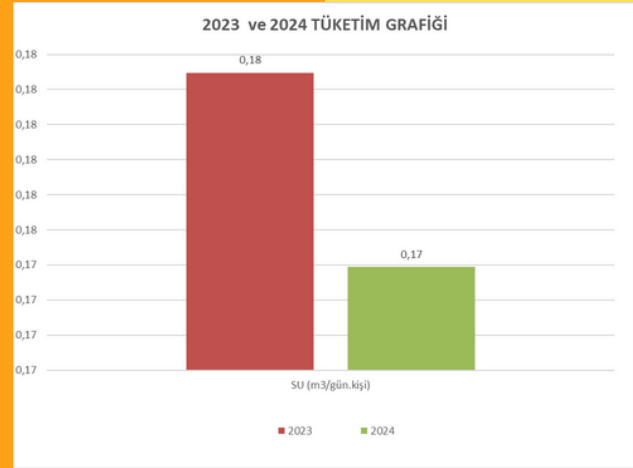
Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular İSKİ hattına bağlı olup, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelenmektedir.

Otelimizin içme-kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık-su değerlerini de temsil etmektedir. Aynı miktarda su için İSKİ'ye atık su bedelleri ödenmektedir.

Su tüketimimizi minimize etmek adına tesisimizde yaptığımız girişimler aşağıda belirtilmektedir.

SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

- Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör takılarak su tüketimimizi azalttık.
- Oda ve genel alan tuvaletlerindeki rezervuarlar çift butonlu su tasarrufludur.
- Su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personelimize düzenli olarak eğitim vermekte ve sürdürülebilirlik bilincinin benimsenmesini sağlamaktayız.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli musluklar kullanarak gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Su tüketimini 2025 yılında **%1 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.**





Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi



Otelimizde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıfındaki atıklarımız kaynağında ayrışma tabi tutulmaktadır.

Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilmektedir.

Atık yönetimini kontrol altında tutmak için yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir.

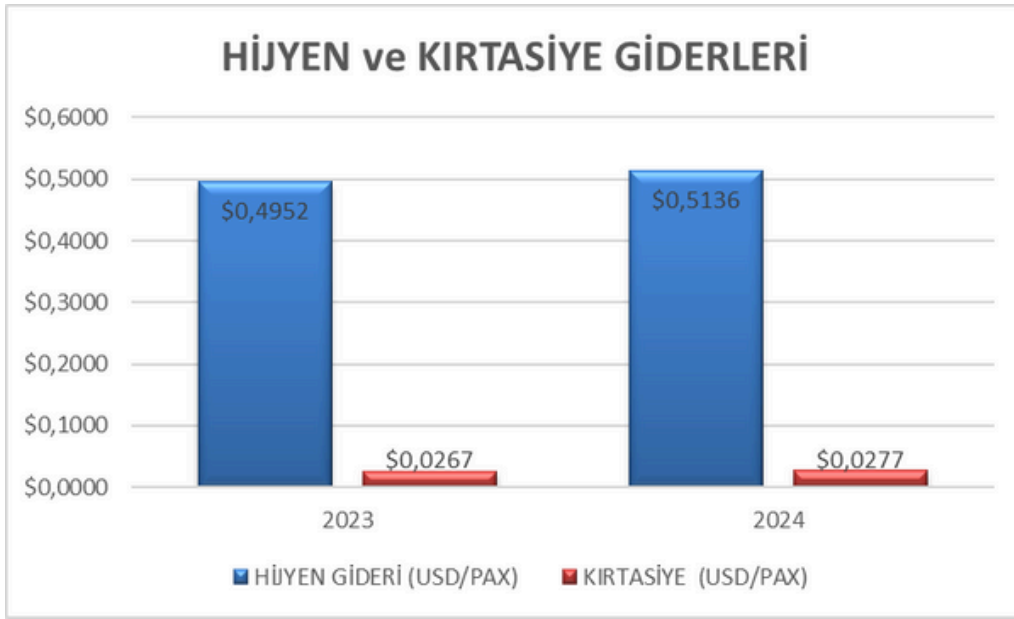
- Mutfakta kullanılan atık yağlarının geri dönüşüme gönderilmesini sağlamaktayız.
- Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için Beyoğlu Belediyesinin geri dönüşüm araçları tarafından atıklarımızın alınması sağlamaktayız.
- Misafirlerimizi, atık ayrışımı yapmaları için yönlendirmekteyiz.
- Otelimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.





Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme

Yıllara göre Hijyen ve Kırtasiye tüketim miktarlarımız;



TASARRUF UYGULAMALARIMIZ VE ÖNLEM TEDBİRLERİMİZ

Otellerimizde hijyen/temizlik malzemeleri ve kırtasiye alımları senenin başında toplu alımlar şeklinde gerçekleşmektedir. Bu nedenle yıllar arasındaki giderlerin değerlendirmeleri yapılırken her yıla ait Ocak ayındaki döviz kuru dikkate alınmaktadır. 2023 Ocak ayındaki Dolar Kuru 18,7029 TL iken 2024 Ocak ayındaki Dolar Kuru 29,4382 TL olarak açıklanmıştır. Döviz kurundaki artış %57,36 olarak görülmektedir. Bu verilere dayanarak 2023 ve 2024 yılındaki temizlik/hijyen giderlerimizi ve kırtasiye giderlerimizi ve hedeflerimizi bu doğrultuda inceledik. 2025 yılında hijyen/temizlik giderlerimizi **%0,50 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz**. Restoranda kullanılan tek kullanımlık ürünlerin operasyondan çıkartılmasıyla ve personel bilincimizi artırarak 2025 yılında kırtasiye giderlerimizi de minimum düzeyde tutmayı hedeflemekteyiz.

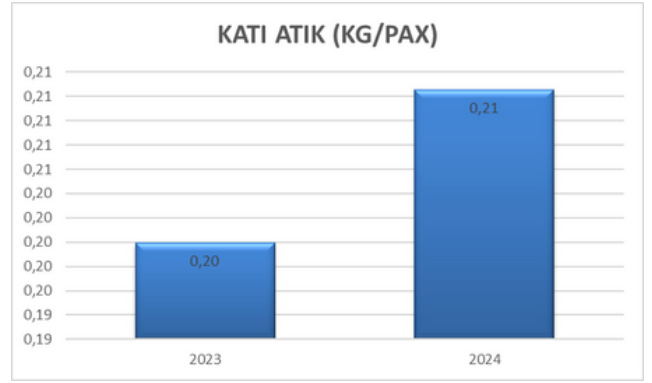




Katı Atıklar

Yıllara göre katı atık miktarlarımız;

ATIK KODU	ATIK ADI	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ
150101	Kağıt ve karton ambalaj	1083,6	KG
150102	Plastik ambalaj	450,7	KG
150104	Metalik ambalaj	29,3	KG
150107	Cam ambalaj	687,4	KG
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	1908,7	KG



TASARRUF UYGULAMALARIMIZ VE ÖNLEM TEDBİRLERİMİZ

Katı atık miktarları incelenirken yıllık toplam atık miktarı hesaplanmıştır. 2024 yılının Ocak ayından itibaren her aya ait toplam katı atık miktarı kayıt altına alınarak yıllık toplam veriler elde edilmektedir. 2025 yılında öncelikli hedeflerimiz sırasıyla;

- Geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını **%1'lık oranında azaltacak** önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi devam ettirmek.
- Misafirlere çalışanlarımıza birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlamaya devam ettirmektir.



**Gelecek nesillere daha
yeşil, daha mavi bir
Dünya bırakmak için.**

TEŞEKKÜR EDERİZ

İLETİŞİM

MUKARNAS TAKSİM HOTEL

Katip Mustafa Celebi Mahallesi, ipek Sk.

No:6, 34433 - Beyoglu, ISTANBUL/TURKEY

+90 212 251 10 20

info@mukarnastaksim.com

www.mukarnastaksim.com

 **@mukarnastaksim_hotel**